

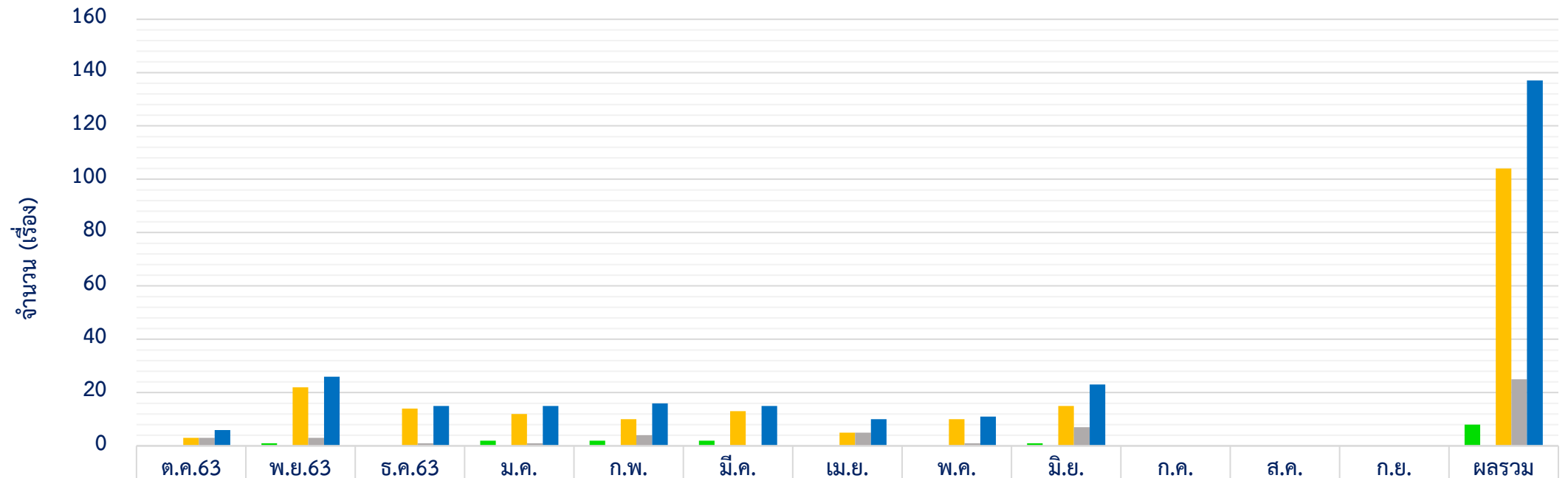


รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

ปีงบประมาณ 2564 ไตรมาสที่ 1 - 3

(ข้อมูลช่วงเดือนตุลาคม 2563 - มิถุนายน 2564)

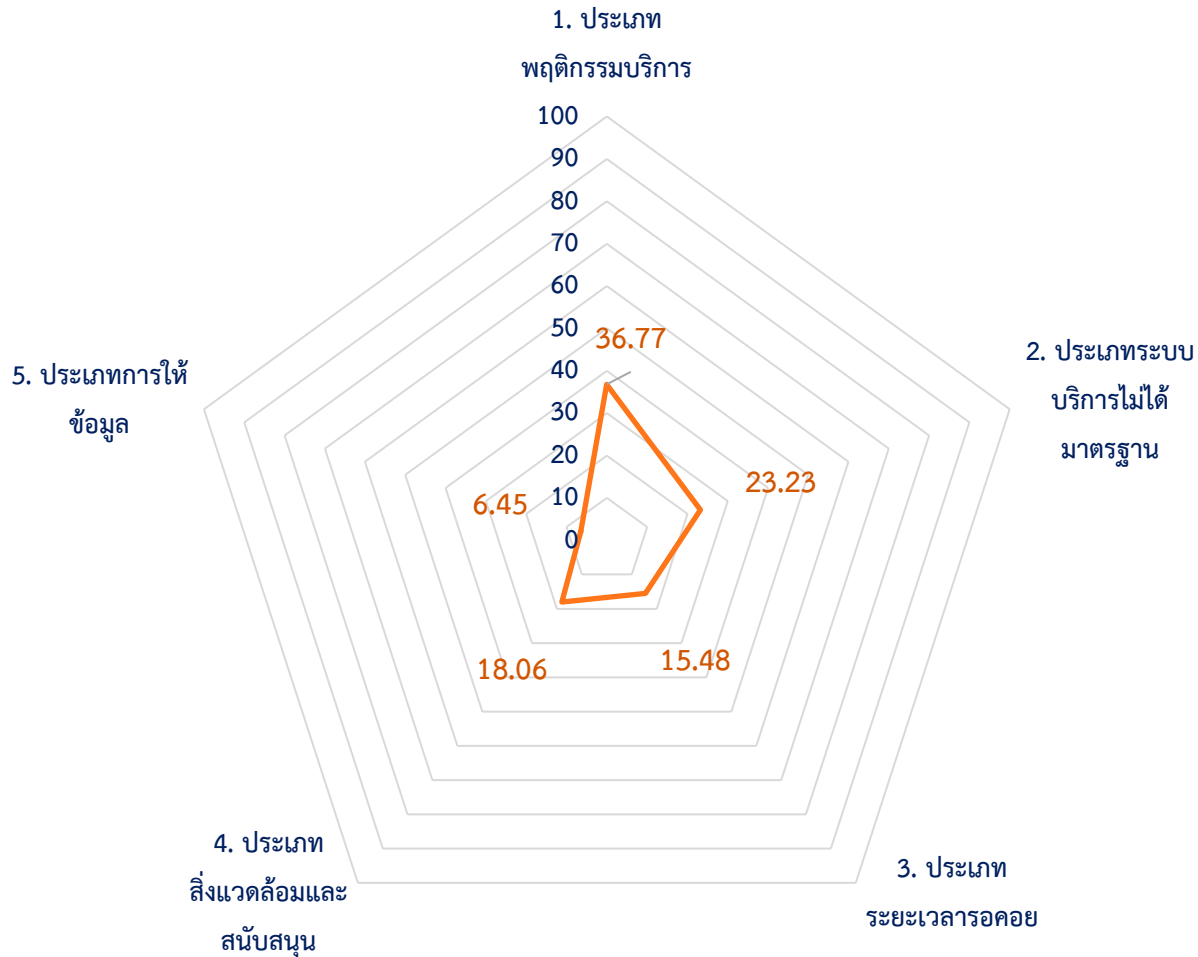
ภาพรวมช่องทางข้อมูลข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ 2564



จำนวน (เรื่อง)	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ผลรวม
QR Code	0	1	0	2	2	2	0	0	1				8
จดหมายถึงผู้บริหาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
ผู้แสดงความคิดเห็น	3	22	14	12	10	13	5	10	15				104
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	3	3	1	1	4	0	5	1	7				25
ผลรวมทั้งหมด	6	26	15	15	16	15	10	11	23	0	0	0	137

แหล่งที่มาข้อมูล : ศูนย์พัฒนาคุณภาพ ข้อมูล ณ วันที่ 23 มิถุนายน 2564

ภาพรวมประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ 2564



รายละเอียด	ปี 2563			ปี 2564								รวม	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1. ประเภทพฤติกรรมบริการ	3	12	5	9	8	3	7	6	11				57
2. ประเภทระบบบริการ	0	5	2	5	9	5	3	4	6				36
3. ประเภทระยะเวลาารอคอย	3	3	3	3	3	2	1	2	5				24
4. ประเภทสิ่งแวมดลลอมและสนับสนุน	0	6	4	2	1	6	0	4	5				28
5. ประเภทการให้ข้อมูล	1	0	3	1	4	1	1	0	0				10
รวมทั้งหมด	7	26	17	20	25	17	12	16	27	0	0	0	155

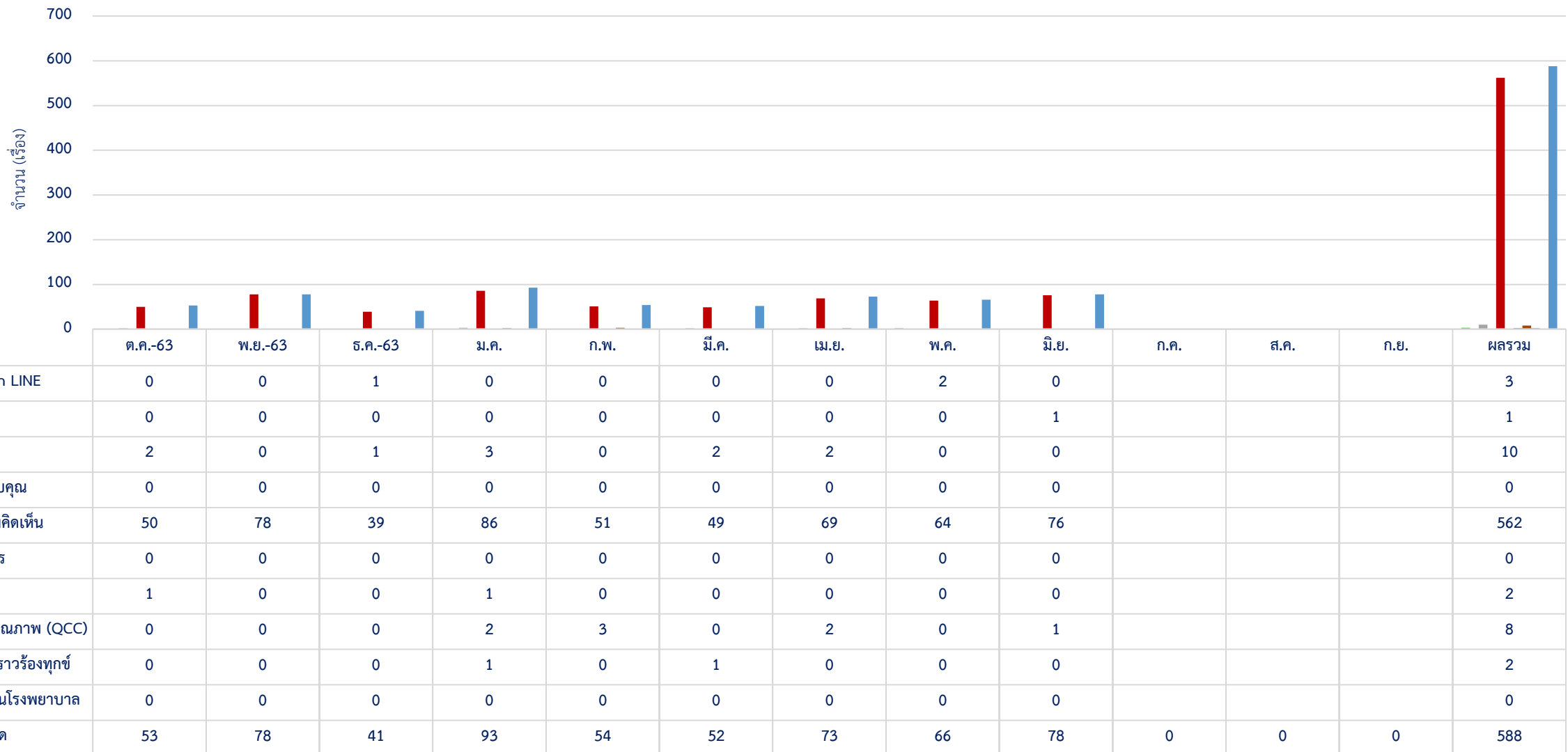
หมายเหตุ : ข้อเสนอแนะ 1 ฉบับ อาจมีประเด็นร้องเรียนมากกว่า 1 เรื่อง



รายงานข้อมูลคำชมเชยจากผู้รับบริการ

ปีงบประมาณ 2564 ไตรมาสที่ 1 - 3
(ข้อมูลช่วงเดือนตุลาคม 2563 - มิถุนายน 2564)

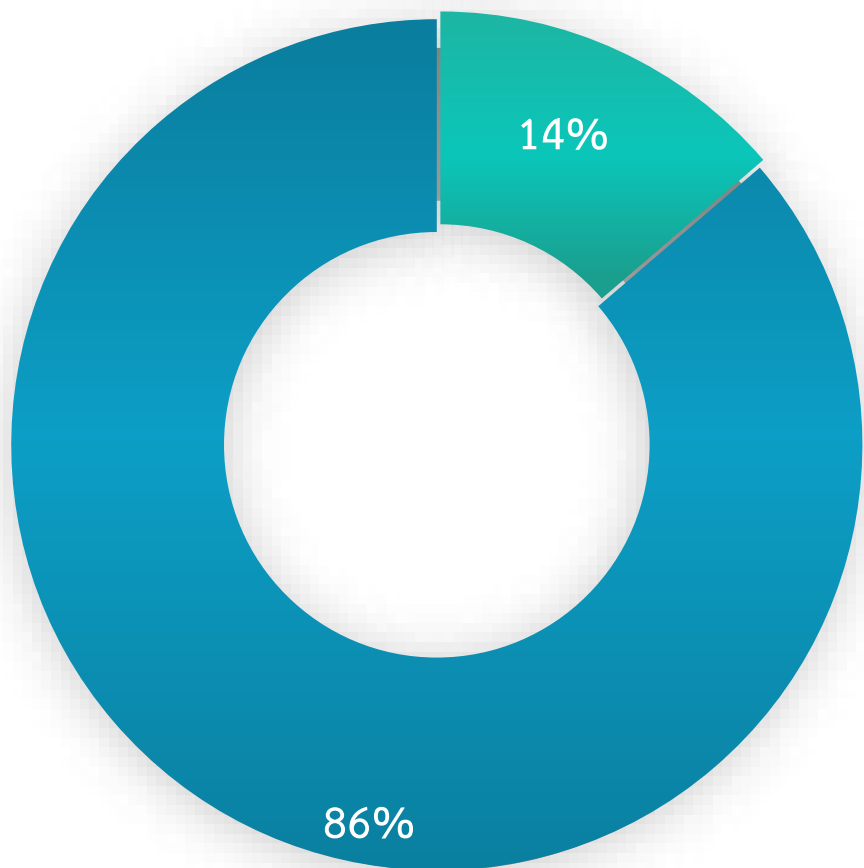
ภาพรวมช่องทาง ข้อมูลคำชมเชย ปีงบประมาณ 2564



แหล่งที่มาข้อมูล : ศูนย์พัฒนาคุณภาพ ข้อมูล ณ วันที่ 23 มิถุนายน 2564



ภาพรวมประเภท ข้อมูลคำชมเชย ปีงบประมาณ 2564



- ประเภทบุคคล : ด้านพฤติกรรมบริการ
- ประเภทหน่วยงาน : ด้านการให้บริการผู้มารับบริการ

รายละเอียด	ปี 2563			ปี 2564									รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ประเภทบุคคล : ด้านพฤติกรรมบริการ	13	10	5	14	6	9	9	10	6				82
ประเภทหน่วยงาน : ด้าน การให้บริการผู้มารับบริการ	40	68	36	81	50	47	64	57	73				516
ผลรวมทั้งหมด	53	78	41	96	56	56	73	67	79				598

หมายเหตุ : ข้อมูลคำชมเชย 1 ฉบับ อาจมีข้อมูลที่เป็นได้ทั้ง 2 ประเภท

Thank you